

FAQ
GUIDE TURISTICHE

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

1) DOVE POSSO TROVARE IL BANDO DI ESAME?

Il bando è pubblicato sul Portale “inPA”, disponibile all’indirizzo internet <https://www.inpa.gov.it> , e sul sito istituzionale del Ministero del Turismo all’indirizzo internet <https://www.ministeroturismo.gov.it/>.

2) COME POSSO PRESENTARE LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?

Ai sensi di quanto stabilito dall’art. 5 del bando di concorso, il candidato dovrà inviare la domanda di ammissione al concorso esclusivamente per via telematica, autenticandosi con SPID/CIE/CNS/eIDAS, compilando il format di candidatura sul Portale “inPA”, disponibile all’indirizzo <https://www.inpa.gov.it>, previa registrazione del candidato sullo stesso Portale. Per la partecipazione al concorso il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o un domicilio digitale. Per la partecipazione al concorso deve essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di euro 10,00 (dieci/00) sulla base delle indicazioni riportate sul Portale “inPA”. Il contributo di ammissione non è rimborsabile. La registrazione, la compilazione e l’invio online della domanda devono essere completati entro il termine di trenta giorni decorrenti dal giorno successivo a quello di pubblicazione del presente bando sul Portale “inPA”. Tale termine è perentorio e sono accettate esclusivamente e indifferibilmente le domande inviate prima dello spirare dello stesso.

3) PER PARTECIPARE AL CONCORSO È NECESSARIO PAGARE UNA QUOTA DI PARTECIPAZIONE?

Sì, come espressamente previsto dal bando di concorso all’art.5 deve essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di euro 10,00 (dieci/00) sulla base delle indicazioni riportate su Portale “inPA”. Si ricorda che il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato entro il termine di scadenza per la presentazione delle domande. Il contributo di ammissione non è rimborsabile.

4) HO PAGATO MA IL PORTALE NON VISUALIZZA IL PAGAMENTO

Il pagamento viene registrato sul portale solo se effettuato col circuito pagoPa. I pagamenti effettuati fuori dal circuito pagoPA non vengono registrati dal sistema del portale inPA. Si invita il candidato a verificare con il proprio esercizio bancario l’avvenuto pagamento e conservare la relativa ricevuta che si ricorda non necessita di essere inviata. Qualora il sistema non permetta l’invio della domanda, si consiglia di verificare che non vi siano altri errori di compilazione.

5) SE ANNULLO LA DOMANDA E LA INVIO NUOVAMENTE, IL PAGAMENTO EFFETTUATO RIMANE VALIDO?

Sì, rimane valido se trattasi dello stesso codice di concorso. Diversamente, se si dovesse inoltrare la domanda di partecipazione per un codice diverso non sarebbe valido.

6) COME FACCIO A CAPIRE SE LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE È STATA CORRETTAMENTE INVIATA?

La prova del corretto invio della domanda, come specificato anche nel bando di concorso, è certificata e comprovata da apposita ricevuta scaricabile, al termine della procedura di invio, dal Portale “inPA”.

7) COME FACCIO AD APPORTARE MODIFICHE ALLA DOMANDA INVIATA?

In caso di errore nella compilazione, va inviata una nuova domanda di partecipazione entro i termini di scadenza per la presentazione della stessa. Ai fini della partecipazione al concorso, in caso di più invii della domanda di partecipazione, si terrà conto in via esclusiva della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti revocate e prive di ogni effetto in modo integrale e definitivo.

8) COME POSSO ANNULLARE UNA DOMANDA IN COMPILAZIONE?

Si consiglia di andare alla sezione “Verifica e invio” del format di candidatura e cliccare il tasto “Annulla domanda”.

9) È OBBLIGATORIO ESSERE IN POSSESSO DI INDIRIZZO PEC PERSONALE/POSSO USARE UN INDIRIZZO PEC INTESTATO AD ALTRA PERSONA?

Ai sensi dell’articolo 5 del bando di concorso, per la partecipazione al concorso il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o di un domicilio digitale.

10) DEVO ALLEGARE/INVIARE IL CURRICULUM IN PDF?

Il *curriculum vitae* non va trasmesso in PDF né allegato alla domanda di partecipazione, bensì si compila attraverso il format presente sul portale inPA posto che, come previsto dal bando, la domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente attraverso il Portale InPA, non essendo ammesse altre forme di compilazione e di invio.

11) SONO UN CANDIDATO CON DSA (DISTURBO SPECIFICO DELL’APPRENDIMENTO) DEVO SPECIFICARLO PER LA MIA RICHIESTA DI AUSILI E/O TEMPI AGGIUNTIVI? ED È SUFFICIENTE LA SOLA DICHIARAZIONE?

Il candidato con DSA che necessita di tempi aggiuntivi e/o ausili deve farne esplicita richiesta all’interno dell’apposito spazio disponibile sul format elettronico della domanda di partecipazione.

Affinché una richiesta sia opportunamente valutata occorre che la stessa sia corredata da apposita documentazione resa dalla commissione medico-legale dell’ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica.

Tale documentazione deve essere caricata sul portale inPA in fase di candidatura. Attenzione: i files dovranno essere in formato pdf. Il mancato inoltro di tale documentazione non consentirà a Formez PA di fornire adeguatamente l’assistenza richiesta.

Ad ogni buon fine, si ricorda che l’adozione delle richiamate misure sarà determinata a insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione esibita e dell’esame obiettivo di ogni specifico caso, e comunque nell’ambito delle modalità individuate dal decreto 9 novembre 2021 del Ministro per la pubblica amministrazione. In ogni caso, i tempi aggiuntivi non eccederanno il 50% del tempo assegnato per la prova.

TITOLI DI STUDIO

12) SONO IN POSSESSO DEL SEGUENTE TITOLO DI STUDIO, POSSO ACCEDERE AL CONCORSO?

Ogni valutazione relativa al possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando di concorso spetta esclusivamente al candidato sulla base di quanto previsto dal bando di concorso e dalla normativa vigente.

Si consiglia una attenta lettura dell’art. 2 del bando al fine di verificare l’effettivo possesso di un titolo di studio valevole ai fini dell’ammissione alla procedura.

13) HO IL TITOLO RICHIESTO DAL BANDO MA IL PORTALE MI DA’ ERRORE

Premesso che ogni valutazione relativa al possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando di concorso spetta esclusivamente al candidato sulla base di quanto previsto dal bando e dalla normativa vigente. Si

consiglia una attenta lettura dell'art. 2 del bando per i requisiti di accesso, si ricorda altresì che relativamente alla sezione dedicata ai titoli di studio, è necessario compilare il campo "Denominazione/Descrizione" iniziando a scrivere e selezionando dalla lista proposta. Il sistema non riconoscerà la denominazione del titolo se inserita manualmente.

14) SONO IN POSSESSO DI UN TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO, COME POSSO INSERIRLO NEL FORMAT DI CANDIDATURA?

Come previsto dal bando di concorso, i titoli di studio previsti all'art. 2 si intendono conseguiti presso università o altri istituti equiparati della Repubblica italiana.

La valutazione dei titoli di studio esteri ai fini della loro corrispondenza con il titolo italiano, ai sensi dell'art. 12 della legge n. 29 del 25 gennaio 2006 e dell'art. 48 DPR 394/1999, viene effettuata dal Ministero dell'Istruzione – Dipartimento per il sistema educativo di Istruzione e formazione -D.G. per gli ordinamenti scolastici, la valutazione e l'internazionalizzazione del sistema nazionale di istruzione – Ufficio VIII , nei casi dei procedimenti non rientranti nelle procedure selettive finalizzate a un impiego nel settore pubblico.

Il candidato è ammesso con riserva alle prove di concorso in attesa dell'emanazione di tale provvedimento. La dichiarazione di equivalenza va acquisita anche nel caso in cui il provvedimento sia già stato ottenuto per la partecipazione ad altri concorsi.

La modulistica e la documentazione necessaria per la richiesta di equivalenza sono reperibili sul sito istituzionale del MIM. www.mim.gov.it Equivalenza ai fini professionali.

ESONERO VERIFICA CONOSCENZA LINGUISTICA

15) QUALI SONO I TITOLI CHE DANNO DIRITTO ALL'ESONERO DALLA VERIFICA DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA STRANIERA?

SI RINVIA ALL'ART.3 co.7

*Sono esonerati dall'obbligo di verifica della conoscenza linguistica coloro che rientrano nell'ipotesi prevista dall'articolo 4, comma 1, ultimo periodo, della legge 13 dicembre 2023, n. 190 ovvero coloro che hanno conseguito nella lingua straniera prescelta, all'esito di un corso di studi tenuto presso **un istituto scolastico o universitario straniero**, un diploma di scuola secondaria o altro diploma dichiarato equipollente o equivalente dalle competenti autorità oppure un titolo di studio superiore riconosciuto ai sensi della normativa vigente*

16) Il patentino di Accompagnatore Turistico è valido per l'esonero dalla verifica di conoscenza della lingua straniera?

NO, il titolo non è valido ai fini dell'esonero

17) SONO UNA GUIDA TURISTICA GIA' ABILITATA E VORREI ACQUISIRE L'ABILITAZIONE PER UNA ULTERIORE LINGUA STRANIERA.

Non deve sostenere nuovamente l'esame di abilitazione. Si rinvia a quanto previsto dall'art.9 co.2 del bando di esame

Il Ministero del turismo provvede, a seguito di istanza tramite la piattaforma del Ministero da parte della guida turistica abilitata, all'aggiornamento delle specializzazioni acquisite, della conoscenza delle ulteriori lingue straniere comprovate con certificazioni o altre attestazioni equivalenti in un grado non inferiore al livello di competenza B2, nonché dell'aggiornamento professionale.

18) OCCORRE PRESENTARE UNA CERTIFICAZIONE LINGUISTICA CHE ATTESTI IL MIO LIVELLO DI CONOSCENZA?

No, Il riferimento al livello di competenza linguistica B2 è richiamato esclusivamente quale livello minimo per coloro che dovranno sostenere la verifica in lingua straniera nel corso della prova orale.

TITOLI DI PRECEDENZA/PREFERENZA – RISERVE DI LEGGE

19) COME POSSO DICHIARARE IL MIO TITOLO DI PREFERENZA /PRECEDENZA/RISERVA DEI POSTI EX LEGE)

Trattandosi di bando di esame, che non darà luogo ad una graduatoria poiché non vi è un numero di posti definito e limitato, non sono previsti né titoli di precedenza e preferenza né l'applicazione delle riserve di legge.

GRAVIDANZA/ALLATTAMENTO

20) SONO IN STATO DI GRAVIDANZA / ALLATTAMENTO, COME POSSO DICHIARARLO IN DOMANDA?

Le candidate in stato di gravidanza o allattamento dovranno specificare la propria condizione in apposito spazio disponibile sul format elettronico, allegando certificazione medica comprovante il relativo stato.

21) SONO IN STATO DI GRAVIDANZA POTREI ESSERE IMPOSSIBILITATA A PARTECIPARE ALLE PROVE, POSTO CHE IL D.L. 82/2023 PREVEDE CHE MI SARA' GARANTITA LA POSSIBILITA' DI PARTECIPARE AL CONCORSO SENZA PREGIUDIZIO, QUALI MISURE ORGANIZZATIVE VERRANNO ADOTTATE?

Premesso che Formez PA organizza le prove concorsuali adottando ogni misura organizzativa utile a garantire lo svolgimento delle stesse da parte delle candidate che si trovino in stato di gravidanza e/o allattamento, come espressamente previsto dal bando, sarà assicurata la partecipazione alle prove, senza pregiudizio alcuno, alle candidate che risultino impossibilitate al rispetto del calendario a causa dello stato di gravidanza o allattamento, anche attraverso lo svolgimento di prove asincrone e, in ogni caso, la disponibilità di appositi spazi per consentire l'allattamento. In nessun caso il ricorrere di tali condizioni comprometterà la partecipazione al concorso.

La commissione esaminatrice, preso atto della documentazione pervenuta, a suo insindacabile giudizio adotterà le misure organizzative più idonee secondo quanto previsto dalla normativa vigente e senza pregiudicare la conclusione tempestiva della procedura.

ASPETTI TECNICI E LOGISTICI

22) COSA DEVO ALLEGARE NELLA SEZIONE "ALLEGATI"?

La sezione "Allegati" si apre solo qualora il candidato abbia flaggato una dichiarazione che richiede un'allegazione documentale. Si consiglia di ricontrollare quanto dichiarato e allegare la documentazione necessaria sulla base di quanto richiesto dal bando di concorso e dalla normativa vigente.

*Si informa che per ulteriori richieste di carattere generale inerenti alla presentazione di domande di candidatura è possibile consultare **Camilla**, l'assistente digitale sui concorsi nella PA, disponibile per tutti i bandi di concorso in stato aperto e gestiti da Formez, all'indirizzo: [CAMILLA Formez - Il volto nuovo della PA](#).*

