



Media partner:



# Qualità della **formazione**: l'evoluzione delle norme



Membro italiano ISO e CEN  
[www.uni.com](http://www.uni.com)  
[www.youtube.com/normeuni](http://www.youtube.com/normeuni)  
[www.twitter.com/normeuni](http://www.twitter.com/normeuni)  
[www.twitter.com/formazioneuni](http://www.twitter.com/formazioneuni)  
[www.linkedin.com/company/normeuni](http://www.linkedin.com/company/normeuni)

**Sede di Milano**

Via Sannio, 2 - 20137 Milano  
tel +39 02700241, Fax +39 0270024375, [uni@uni.com](mailto:uni@uni.com)

**Sede di Roma**

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma  
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604, [uni.roma@uni.com](mailto:uni.roma@uni.com)

Milano, 25 giugno 2019  
Sede UNI, Via Sannio 2





**25 giugno 2019, ore 9.30**  
**Sala Galileo Galilei - Sede UNI**  
**Via Sannio 2, Milano**

La formazione è un'attività fondamentale per lo sviluppo delle imprese e della società, per questo UNI ha deciso di adottare le norme ISO sui servizi di formazione professionale, addestramento dei lavoratori e formazione nell'area del tempo libero.

L'evento è dedicato alla presentazione (agli operatori, ai committenti, ai finanziatori...) del pacchetto di norme che definisce i requisiti per l'erogazione di servizi di qualità da parte di organizzazioni operanti nell'ambito della formazione.

La **UNI ISO 21001** "Sistemi di gestione per gli organismi di istruzione e formazione - Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione" specifica i requisiti per un sistema di gestione che consenta a tali organizzazioni di dimostrare la capacità di fornire, condividere e facilitare l'acquisizione e lo sviluppo di conoscenze e competenze ai discenti, in conformità ai requisiti legali e normativi.

La nuova norma "manda in pensione" la UNI ISO 29990 che specificava anche i requisiti del servizio per i fornitori di formazione non formale, ora definiti dalla UNI ISO 29993.

Completano il pacchetto le norme UNI ISO 29992 sulla valutazione dei risultati di formazione e la UNI ISO 29991 sulla formazione linguistica.

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione online all'indirizzo:  
<http://catalogo.uni.com/anteprima/94.html>

Le richieste saranno accolte fino al raggiungimento della capienza della sala.

Per informazioni: [comunicazione@uni.com](mailto:comunicazione@uni.com)

## Qualità della formazione: l'evoluzione delle norme



### Programma

- ore 9.30      Registrazione dei partecipanti e welcome coffee
- ore 10.00    Benvenuto e introduzione  
 Alberto Galeotto, *Direttore Normazione UNI*  
 Stefano Bonetto, *Presidente Commissione "Servizi" UNI*
- ore 10.15    **Il contesto normativo per i servizi di formazione**  
 Giovanni Renzi Brivio, *Esperto del comitato tecnico "Education and learning services" ISO*  
 Tina Nardone, *Esperto del gruppo di lavoro "Servizi di consulenza e supporto gestionale alle imprese e organizzazioni" UNI*  
 Arnaldo Zaffanellao, *Membro della commissione "Servizi" e Vice Presidente AIAS*
- ore 11.00    **Esperienze applicative e progetti**  
 Giorgio Colombo, *Executive Vice President HR & ICT Division EDISON*  
 Antonio Traversi, *Group Director of HSE & Real Estate Prysmian Group*  
*Rappresentante a2a – Change management, sviluppo risorse e comunicazione interna*  
 Maurizio Giuseppini, *Responsabile Divisione Formazione MADE HSE - Gruppo Marcegaglia*
- ore 12.00    **Tavola rotonda: il punto di vista di Istituzioni e Associazioni**  
 Moderatore: Stefano Bonetto, *Presidente Commissione "Servizi" UNI*  
 Emanuele Riva, *Direttore Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia*  
 Elio Borgonovi, *Presidente APAFORM*  
 Anna Rita Fioroni, *Presidente Confcommercio Professioni*  
 Giuseppe Di Raimondo, *Vice Direttore della Direzione Istruzione e Formazione Regione Lombardia*  
 Marina Ristori, *Direttore Area Organizzazione e Sviluppo professionale Comune di Milano*  
 Cinzia Pollio, *Direttore Generale Fondazione Associazione Industriali Brescia ISFOR*
- ore 13.30    Chiusura dei lavori