

RIGENERA 2016

SOSTENIBILITÀ, MATERIALI, BENESSERE E COMFORT PER IL FUTURO DELL'EDILIZIA

ROMA, 5 MAGGIO



ING. PIETRO RICCIARINI

LA CONTABILIZZAZIONE DEL CALORE
ED IL RISPARMIO ENERGETICO CON LA
RIQUALIFICAZIONE DEGLI EDIFICI



Costruiamo il futuro. Insieme!

A parlare per noi sono i numeri.

- ✓ **Leader di mercato Nazionale** con un portafoglio attivo di circa 4.000 clienti con più di 10.000 condomini in gestione.
- ✓ **Oltre 1 milione di dispositivi** radio installati e gestiti in tutta Italia.
- ✓ **Più di 48 milioni di dispositivi** installati e gestiti in tutto il mondo.
- ✓ Oltre 60 anni di esperienza nel mercato mondiale e più di 20 anni di successi nel panorama nazionale.

A valorizzarci sono i fatti.

- ✓ Struttura tecnica avanzata.
- ✓ **Personale dipendente altamente qualificato** e costantemente aggiornato.
- ✓ Ampi magazzini e pronta disponibilità di materiali.

A fare la differenza è il nostro lavoro, pensato per offrirvi solo il meglio!

Il nostro obiettivo: utilizzare l'Energia con intelligenza

La situazione Globale

- Ridurre le emissioni di CO2 nell'emisfero globale è ormai una condizione necessaria per l'umanità.
- Risorse come petrolio, gas e acqua stanno diminuendo sensibilmente ed il loro costo aumenta a ritmi esponenziali.

La Sfida

- In uno scenario globale così sensibilmente a rischio, la sfida è quella di ridurre i consumi di calore ed acqua con consapevolezza ed intelligenza.

La Soluzione Techem

- La sostenibilità dell'energia e la gestione delle risorse idriche globali indicano la strada che Techem intende percorrere per un duplice beneficio, che si manifesta sia in termini di salvaguardia e tutela dell'ambiente, sia in termini di risparmio economico per i nostri clienti.

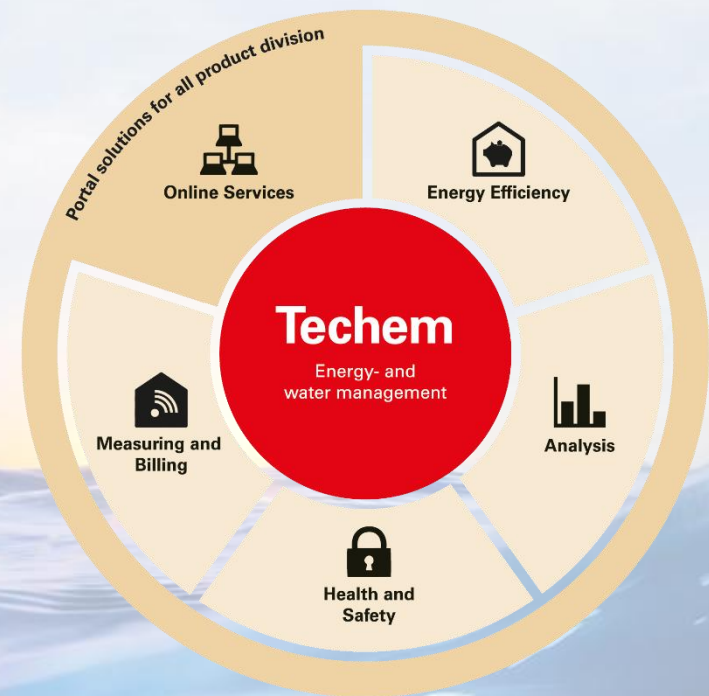
Come possiamo darti supporto?

- **Approccio Olistico**

Consulenza e attuazione a 360° di tutti gli aspetti legati alla contabilizzazione del calore e acqua.

- **La nostra promessa**

Le soluzioni intelligenti di Techem ti faranno risparmiare tempo e denaro oltre a ridurre in maniera significativa i consumi individuali di acqua e calore



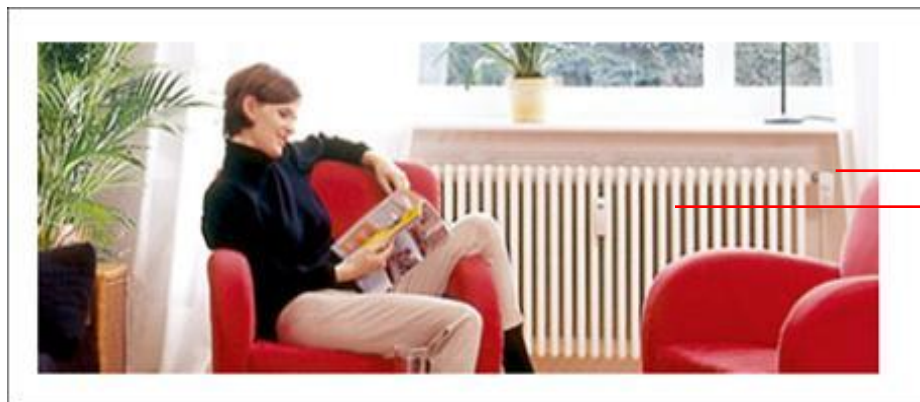
Un passo avanti grazie alle nostre soluzioni intelligenti

- Misurazioni basate sul consumo effettivo con ripartizioni affidabili grazie alle innovazioni tecnologiche dei nostri dispositivi.
- Comodo sistema radio per la lettura remota dei dati di consumo
- Dispositivi avanzati tecnologicamente per risparmiare ulteriormente i costi dei consumi individuali e ridurre gli sprechi (Es. Sistema TSS - Adapterm)
- Pratica e comoda consultazione on-line dei servizi Techem
- Ottimizzazione dei consumi individuali attraverso il monitoraggio energetico di Techem (Energy Monitoring)



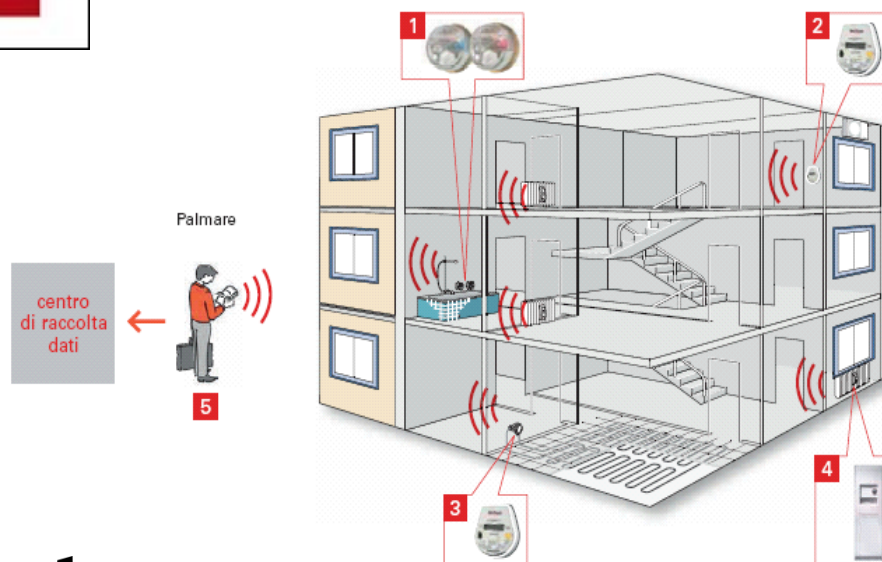
Un passo avanti grazie alle nostre soluzioni intelligenti

Contabilizzazione e termoregolazione



Sistema di lettura walk-by o via GSM con monitoraggio dei dispositivi

- Termoregolazione
- Contabilizzazione
- Lettura remota
- Raccolta, analisi ed elaborazione dati
- Bollettazione individuale
- Monitoraggio



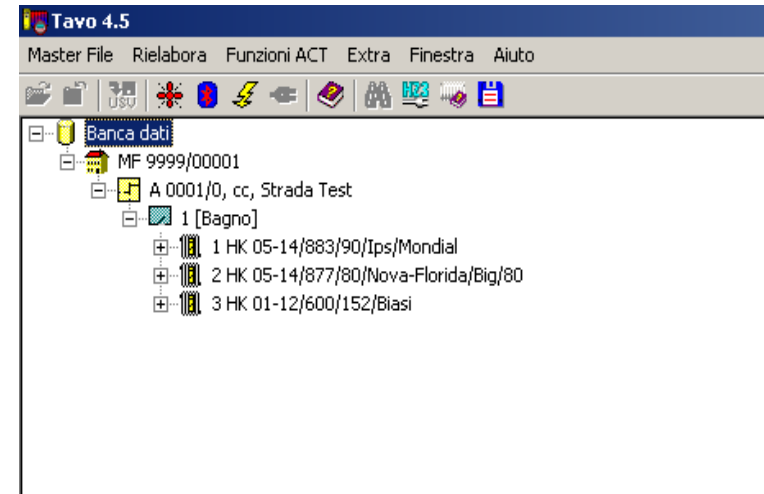
La contabilizzazione indiretta. Il ripartitore di calore TECHEM RADIO 4 - OMS



- ✓ **Techem OMS** garantisce un sistema aperto non legato ai software di lettura proprietari.
- ✓ **Programmazione in chiaro** dei coefficienti dei caloriferi, valori di consumo individuale visualizzati sul display nel rispetto della normativa vigente, **con correzione automatica** in caso di errata programmazione.
- ✓ Apparecchio compatto radio, doppia sonda di temperatura, batteria durata 10 anni più riserva, monitoraggio costante del sistema (manipolazione, codici di errore, anomalie...) attraverso il portale Techem.
- ✓ **Ottimizzazione dei consumi**, monitoraggio energetico, lettura e ripartizione dei costi in conformità alla normativa UNI 10200.

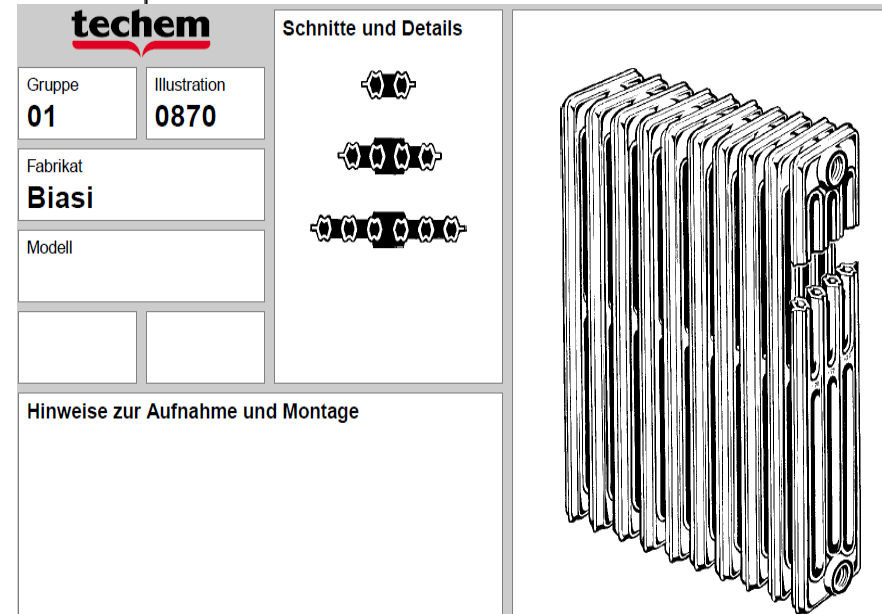
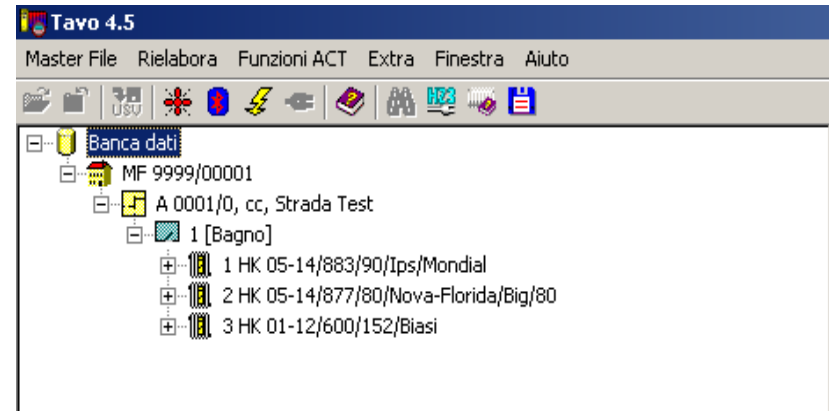
Mappatura ed attivazione del Ripartitore Techem Radio 4 OMS

- Installazione e programmazione contestuale dei ripartitori
- Procedura guidata tramite il programma dedicato.
- Rilevazione automatica del codice identificativo del dispositivo con associazione al radiatore di riferimento e all'alloggio: nessuna possibilità di errore.
- Identificazione esatta del radiatore tramite caratteristiche dimensionali, materiale, produttore e modello. Attribuzione esatta della potenza del corpo scaldante.
- Programmazione e attivazione sul posto: procedura di sicurezza per evitare errori dovuti alla post-elaborazione dei dati.
- Trasferimento elettronico dei dati dal condominio al server in tempo reale a chiusura installazione.
- Certificazione Techem del personale abilitato all'installazione dei dispositivi.



TAVO, un esempio pratico!

- **Programmazione del dispositivo:**
 1. Creazione del condominio
 2. Inserimento dell'anagrafica utenti
 3. Associazione delle stanze
 4. Ricerca del calorifero ed identificazione esatta con visualizzazione della scheda del radiatore



TAVO, un esempio pratico!

- Programmazione del dispositivo:
- 5. Parametrizzazione del dispositivo ed attivazione
- 6. Acquisizione automatica del codice del dispositivo e delle chiavi di abilitazione per la lettura OMS (sistema aperto)
- 7. Tasferimento elettronico dei dati al server

The screenshot displays the 'Aggiungi calorifero' (Add radiator) software interface. It is divided into two main sections: a search window and a configuration window.

Search Window (Top):

- Buttons: **Dati dei caloriferi**, **Ricerca calorifero**, **Copia modello**
- Group: **Gruppo 1**
- Filter: **Prodotto:** BIASI, **Modello:** <keine Angabe>
- Dimensions: **Profondità:** 70 +/- 0 mm, **Altezza:** +/- 0 mm, **Interasse:** +/- 0 mm, **Larghezza Elem.:** +/- 0 mm
- Buttons: **Salva Tolleranza**, **Azzerata tolleranza**, **Cerca**, **Mostra**
- Result: **Risultato Ricerca: 1 Trovato**

Toleranz	Fabrikat	Modell	Oberfl.-Str.	Illustr.-Nr.
	BIASI			870

Configuration Window (Bottom):

- Buttons: **Dati dei caloriferi**, **Ricerca calorifero**, **Copia modello**
- Calorifero: 01-13/800/70/Biasi
- Modello HKV: 53 - FHKV data III
- Supporto: AM
- Stanza: 1 [B]
- Posizione: Fine
- Etage: 1G
- Altri dati:
 - Valutazione: <keine>
 - Versione sensore: 2 sensori
 - Temp. Ambiente: 20 °C
 - opzioni Funk: Funk 868 Modus 1
 - MDS-Associazione: senza associazione
 - Num. HKV: 1
- Valutazione HKV:
 - Potenza: 1391 Watt
 - Skala:
 - kcW: 1,29
 - kcL: 1,52
- Buttons: **Nuovo**, **Codifica...**

Il metodo operativo: efficienza e qualità

Consulenza Techem per un servizio allo stato dell'arte:

- Coordinamento diretto di Techem e presenza sul campo di personale dipendente
- Pianificazione dei lavori con installazione contestuale di valvole e ripartitori, arrecando il minor disturbo all'utenza (appuntamenti individuali dove necessario e passaggi successivi per il completamento del lavoro al 100%).
- Assistenza post vendita con intervento entro 48h dalla richiesta.
- Progettazione del sistema di contabilizzazione tramite professionisti qualificati in conformità al D.lgs. 102/2014.
- Monitoraggio regolare dei dispositivi e dei consumi.
- Documentazione di conformità e certificazione dei dispositivi, documentazione tecnica dei lavori eseguiti: trasparenza e qualità.



Portale Clienti Techem, tutte le informazioni a portata di click!



1

Archivio On-line

Qui sono presenti i conteggi generali e singoli, le fatture per i servizi e il registro degli accessi: il tutto presentato in modo chiaro e comprensibile. I documenti sono conservati per 10 anni e sono a sua disposizione in ogni momento.

2

Ordini e stato

I moduli sono intuitivi e consentono di effettuare richieste di conteggi o letture intermedie. Tra le altre funzioni disponibili vi sono la visualizzazione dello stato per i dispositivi Techem e le informazioni sullo stato delle fatture.

3

Servizi a valore aggiunto

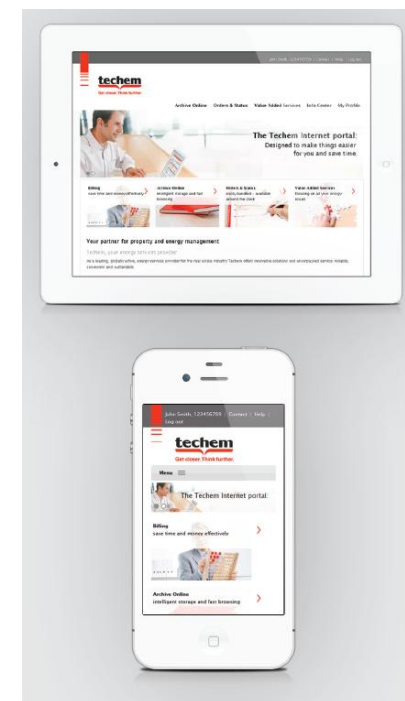
Grazie all'applicazione Valore di lettura (Reading Value) è possibile visualizzare le letture passate e attuali del contatore Techem, inclusi i dati di fatturazione e le scadenze. Queste informazioni sono essenziali in caso di variazione dell'inquilino. Si è così in grado di fornire informazioni aggiornate agli inquilini in ogni momento.

4

Info Center

Il centro informazioni per tutte le questioni importanti relative alla fatturazione di acqua e riscaldamento. Qui si possono ottenere risposte a domande frequenti, materiale informativo, modelli e checklist.

Puoi accedere al portale Techem in qualsiasi momento anche tramite smartphone o tablet



È arrivato il Portale degli utenti! La vostra soddisfazione, la nostra priorità!

Visualizzi i propri conteggi e tenga sott'occhio i propri consumi di riscaldamento e acqua.



L'accesso al portale degli utenti Techem è semplice e veloce e può avvenire in qualsiasi momento anche tramite smartphone o tablet

Guarda la Demo!

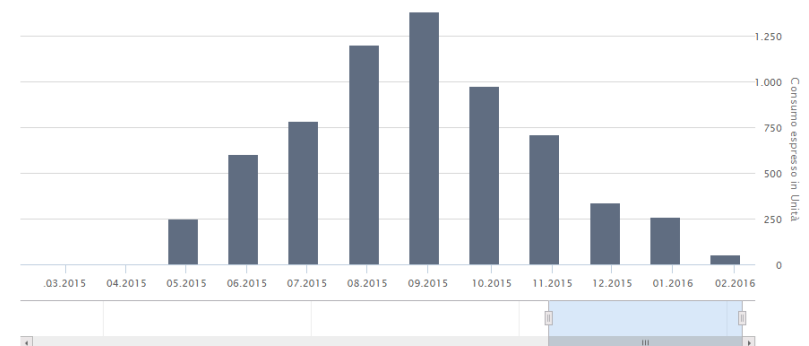
<https://tenantportal.techem.it>



Statistica di consumo

Confronto con **Valori dell'anno precedente** | Media dello stabile

anno civile | trimestre | **mese** | settimana civile



Techem Energy Monitoring, il servizio a valore aggiunto!

L'**energy Monitoring** è un servizio a valore aggiunto che Techem offre ai propri clienti, in abbinamento all'installazione del **Techem Smart System** (sistema di comunicazione dati di consumo tramite concentratori GSM), nei propri stabili.

Uno staff di esperti, appositamente costituito, garantisce **assistenza costante e continuativa** per verificare ed eliminare gli eventuali malfunzionamenti emersi o a consigliare gli utenti verso un utilizzo più appropriato dei dispositivi.

Mensilmente, o con differente periodicità richiesta, verrà inviato un **report** con l'**analisi dei consumi** su base media condominiale.

In cosa consiste la Reportistica mensile?

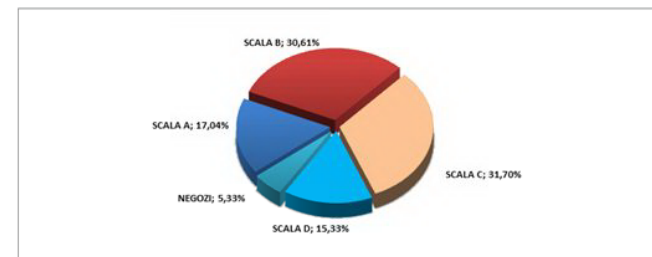
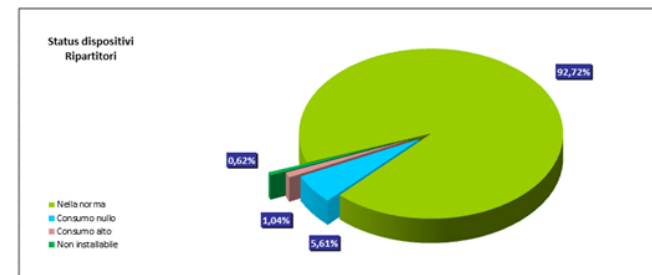
- Dettaglio delle letture con eventuali codici di manomissione e codici di errore dei dispositivi.
- Prospetto riepilogativo degli utenti e status dei dispositivi.
- Grafico con il consumo medio per utente su base condominiale.

Dati condominio	
Appartamenti	71
Ripartitori	481
Contatori Acqua Calda	0
Contatori Acqua Fredda	0
Contatori di calore	0
Totale dispositivi	481

RIPARTITORI		
STATUS Dispositivi		
Nella norma	446	92,72%
Consumo nullo	27	5,61%
Consumo alto	5	1,04%
Rilevata manomissione	0	0,00%
Errore generico	0	0,00%
Mancata trasmissione	0	0,00%
Non installabile	3	0,62%
Totale	481	

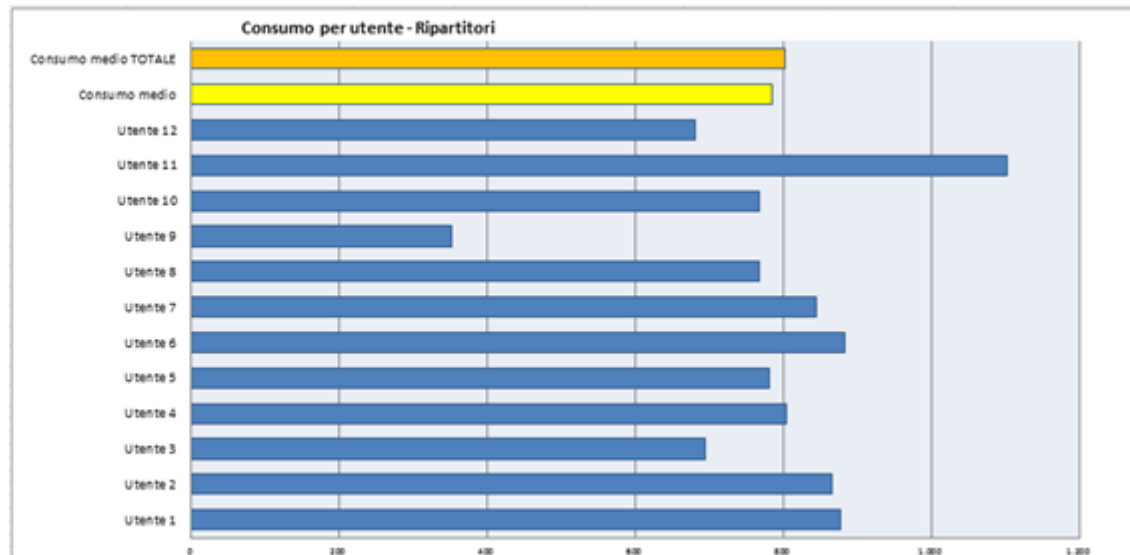
Per il periodo		15/10 - 15/11
Consumo medio ripartitori		116
Consumo alto RIPARTITORI (+200%)		347

SCALA A	17,04%	9.423
SCALA B	30,61%	16.927
SCALA C	31,70%	17.530
SCALA D	15,33%	8.477
NEGOZI	5,33%	2.946
Consumo TOTALE		55.303
Consumo MEDIO per appartamento		779



Techem Energy Monitoring, il servizio a valore aggiunto!

RIPARTITORI		
Consumi mensili per appartamento		
Utente	Unità	15/10 - 15/11
SCALA A		
Utente 1	00010	877
Utente 2	00020	865
Utente 3	00030	694
Utente 4	00040	805
Utente 5	00050	781
Utente 6	00060	884
Utente 7	00070	844
Utente 8	00080	768
Utente 9	00090	353
Utente 10	00100	768
Utente 11	00120	1.103
Utente 12	00130	681
Consumo medio	SCALA A	785
Consumo medio TOTALE		801
Totale	SCALA A	9.423
Totale		55.303



RIPARTITORI										
Unità	Indirizzo	Piano	Interno	Nominativo	Stanza	Codice dispositivo	Letture al 15/11/15	Consumo	Status	Ticket Assistenza NOTE
00360	Esempio	1-1		Utente	Bagno	53743640	17	17		
00360	Esempio	1-1		Utente	Camera	53939333	52	52		
00360	Esempio	1-1		Utente	Camera	53939361	93	93		
00360	Esempio	1-1		Utente	Camera da letto	53743632	20	20		
00360	Esempio	1-1		Utente	Cucina	53939338	214	214		
00360	Esempio	1-1		Utente	Ingresso	53939339	6	6		
00360	Esempio	1-1		Utente	Soggiorno	53939332	30	30		
00360	Esempio	1-1		Utente	Soggiorno	53939341	73	73		
00360	Esempio	1-1		Utente	Toilette	53743624	44	44		
00370	Esempio	1-2		Utente	Bagno	53609500	41	41		
00370	Esempio	1-2		Utente	Camera	53811982	71	71		
00370	Esempio	1-2		Utente	Camera da letto	53811987	66	66		
00370	Esempio	1-2		Utente	Cucina	53811988	141	141		
00370	Esempio	1-2		Utente	Ingresso	53811981	6	6		
00370	Esempio	1-2		Utente	Ripostiglio	53609479	16	16		
00370	Esempio	1-2		Utente	Soggiorno	53609476	462	462	Consumo alto	A/R0000
00380	Esempio	1-3		Utente	Bagno	53609484	91	91		
00380	Esempio	1-3		Utente	Bagno	53811633	51	51		

Techem Energy Monitoring, il servizio a valore aggiunto!

Quali sono i vantaggi per il cliente nella ricezione della reportistica mensile?

- **Monitoraggio e segnalazione** di consumi a zero, di eventuali errori e/o manomissioni trasmessi dal dispositivo.
- **Contatto tempestivo degli utenti** per segnalare l'eventuale anomalo utilizzo del riscaldamento.
- **Ottimizzazione dei consumi** di acqua e riscaldamento.
- Possibilità di **trasferire la comunicazione agli utenti**, informandoli sull'andamento dei consumi/dati percentuali
- **Gestione efficiente del sistema** di contabilizzazione del calore.
- **Riduzione dell'insorgere di contestazioni** da parte degli utenti dovute alla mancanza di informazioni o a consumi elevati

Techem Servizio Premium, liberi dalle preoccupazioni!

Il **Servizio Premium** è un servizio Techem a valore aggiunto che comprende, all'interno della tariffa di servizio annuale, gli **interventi di assistenza in formula gratuita** e l'estensione della garanzia sul pacchetto valvola termostatica da 24 mesi fino a 10 anni.

La formula Premium comprende:

- ✓ Lettura annuale Walk-by o TSS.
- ✓ Ripartizione e bollettazione dei costi del riscaldamento a fine stagione termica.
- ✓ Contratto di Assistenza gratuita (Annuale e per la durata del contratto di servizio fino a 10 anni).

LISTINO ASSISTENZA	CON SERVIZIO PREMIUM
Verifica lettura ripartitore (singolo utente)	INCLUSO
Verifica lettura contatore	INCLUSO
Smontaggio ripartitore	INCLUSO
Riposizionamento ripartitori	INCLUSO
Sostituzione per guasto ripartitore	INCLUSO
Sopralluogo per verifica valvole	INCLUSO
Sopralluogo per spiegazione utenti	INCLUSO
Reset centralina TSS	INCLUSO
Diritto di chiamata	INCLUSO
Giornata	INCLUSO
Mezza giornata	INCLUSO

Il sistema di risparmio INTELLIGENTE. Techem ADAPTERM



techem

Risparmio Energetico
FINO AL
10%
in media
Scientificamente
testato

Soluzioni intelligenti per il condominio!

SISTEMA INTELLIGENTE DI RISPARMIO

TECHEM ADAPTERM **UNICO SUL MERCATO**

RIDUZIONE DEI CONSUMI

Adapterm analizza il fabbisogno dei singoli appartamenti e si interfaccia con la centrale termica regolandone la temperatura di mandata.

RIPARTITORE DI CALORE OMS

TECHEM RADIO 4 **NOVITA'**

FLESSIBILITA', TRASPARENZA, SICUREZZA

Sistema aperto non legato ai software di lettura proprietari. Programmazione in chiaro. Trasmissione sicura dei dati tramite cifratura.

In breve... cos'è Adapterm?

1. **Adapterm è l'UNICO sistema sul mercato** che consente di apportare **un risparmio testato fino al 10% in più** rispetto ai benefici della classica contabilizzazione del calore.
2. E' un sistema intelligente di risparmio energetico per gli edifici dotati di moderni ripartitori Radio 4 (compatibile anche con Data III) e di Techem Smart System.
3. Viene installato in centrale termica e collegato alla centralina elettronica della caldaia. I ripartitori inviano i dati di consumo al modulo Adapterm, il modulo valuta l'effettivo fabbisogno calorifico degli utenti e abbassa la temperatura di mandata della caldaia a un livello ottimale.

Risultati concreti in condominio!

Techem ha realizzato l'installazione di ripartitori di calore con il Sistema Adapterm.
Il risultato è una temperatura di mandata ottimale, con un risparmio testato fino al 10%

Via Riesi,5 e Via Calvino,31 - Orbassano (TO) Cliente Exe.Gesi

ANNI DI RIFERIMENTO
2012-2015

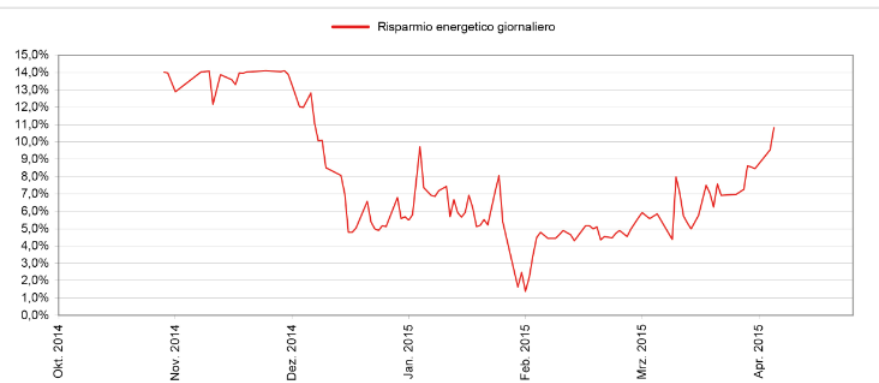
UNITA' ABITATIVE SERVITE
102 ALLOGGI

INSTALLAZIONI
540 RIPARTITORI
+ **ADAPTERM**

117.205 KWH in media
DI RISPARMIO IN 3 ANNI

=

11.720,50 EURO circa
DI RISPARMIO IN 3 ANNI*

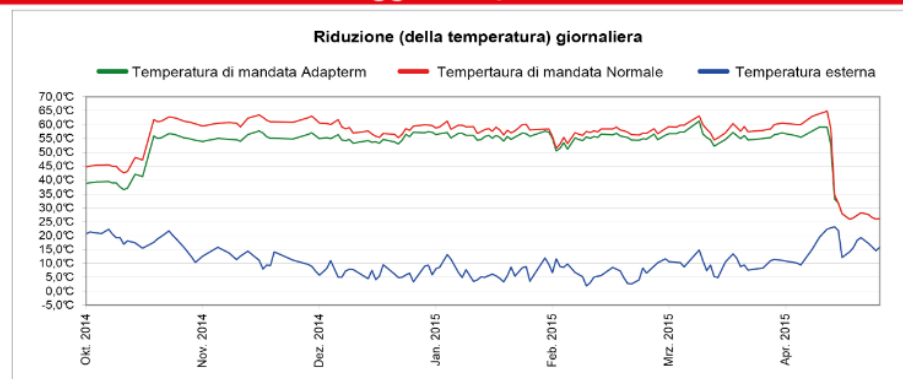


*Costo medio stimato di 1kWh termico con gas metano, pari a € 0,10.

www.techem.it

Numero Verde
800 082666

Vantaggi a colpo d'occhio!



Ulteriori Plus:

Accesso a distanza (PORTALE CLIENTI TECHEM) per il monitoraggio dei benefici di Techem Adapterm

Energy monitoring completo a 360°

techem

Con Techem sei in buone mani!

- **6 ottimi motivi per scegliere Techem**

1. Un Partner FORTE: presente in più di 20 paesi nel mondo con oltre 60 anni di esperienza
2. Installazione dei dispositivi, consulenza e servizio gestiti da un unico partner
3. Soluzioni personalizzate con la scelta di abbinamento dei servizi di Techem a **valore aggiunto**
4. Energia Intelligente e gestione efficiente dei consumi di acqua e calore
5. Un aiuto concreto alla tutela del clima e dell'ambiente
6. Notevole risparmio di tempo e denaro grazie alle innovazioni tecnologiche

